

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vielen Dank, dass Sie sich für HUAWEI Wechselrichter entschieden haben. Sollten Sie während der Betriebszeit Wechselrichterfehler haben, die Sie nicht anhand der Fehlerbeschreibungen im Handbuch beheben können, bitten wir Sie um nachfolgende Vorgehensweise zur Meldung von Wechselrichterfehlern.

#### Fehlersuche bei Huawei Wechselrichtern:

1. Bitte das Formular „Informationen zur Fehlersuche“ komplett mit Alarm-ID und Cause-ID des Wechselrichters ausfüllen. Diese können Sie am Display des Wechselrichters oder per Android-APP auslesen. Das Formular finden Sie im Downloadverzeichnis unter **[www.wattkraft.com](http://www.wattkraft.com)**.
2. Wenn Sie vor Ort sind, bitte unbedingt beim fehlerhaften Wechselrichter die Log-Dateien kopieren um eine erneute Anfahrt zu sparen. Diese Logdateien sind zur Fehleranalyse bei Huawei unerlässlich.  
(Log-Dateien einfach per USB-Speicherstick bei Wechselrichtern mit Display oder per Bluetooth Stick mit der Android-App vom Wechselrichter kopieren – siehe hierzu „Anleitung Export der log files von HUAWEI Wechselrichtern“ unter **[www.wattkraft.com](http://www.wattkraft.com)**)
3. Weiterhin können die Fehler gegebenenfalls noch zusätzlich mit Fotos etc. dokumentiert werden.
4. Eine allgemeine Beschreibung des Austauschverfahrens bei HUAWEI Wechselrichtern finden Sie ebenfalls im Downloadverzeichnis unter **[www.wattkraft.com](http://www.wattkraft.com)**

Bitte senden Sie hierfür das ausgefüllte Formular mit dem Fehlercode zusammen mit den kopierten Log-Dateien des Wechselrichters an **[service@wattkraft.com](mailto:service@wattkraft.com)**.

Für den Austausch eines defekten Wechselrichters innerhalb der Garantiezeit bezahlt Huawei entsprechend eine Austauschpauschale von 110,- € inklusive 19% MwSt.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

Ihr Wattkraft-Team